

## Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2018 год
Сфера	Образование
Общественный совет	Общественный совет при Администрации города Омска
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	28.12.2018
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование документа вида документа протокол документа дата документа номера документа 28.12.2018 3

### БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА «ДЕТСКИЙ САД № 354»

#### *Общие критерии*

#### 1. критерий открытости и доступности информации об организации

#### Показатели, характеризующие общий критерий оценки

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	10.0
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.5
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5.0
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10.0

**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** **32.5**

2. критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

✓ Наличие дополнительных образовательных программ	9.25
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6.5
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.75
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9.0
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.25
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.5
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.0

**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** **55.25**

3. критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0

**Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** **20.0**

4. критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10.0
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>30.0</b>
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	137.75
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	137.75
<b>Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев</b>	<b>137.75</b>