

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 _____ Л.Г. Ефимова
 «25» октября 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ г. Омска «Детский сад «№ 354»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Размещение на официальном сайте организации информации об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.10.2022 г.	Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель, Лихачева Евгения Александровна, ответственный за сайт		
	Обновление информации на сайте организации об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022 г.	Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель, Лихачева Евгения Александровна, ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.09.2022 г.	Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель, Лихачева Евгения Александровна, ответственный за сайт		
	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи с получателями образовательных услуг, а именно: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг - размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.04.2022 г.	Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель, Лихачева Евгения Александровна, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды, приобретение и установка кулера в фойе учреждения	01.03.2022 г.	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Щетилина Наталья Николаевна, заведующий, хозяйством		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями,	По мере финансирования	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Щетилина Наталья Николаевна, заведующий, хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	расширенными дверными проёмами; - специальными креслами- колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями				
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Щетилина Наталья Николаевна, заведующий, хозяйством		
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Щетилина Наталья Николаевна, заведующий, хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	31.10.2022 г.	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым до 100%	31.10.2022 г.	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг до 100%	31.10.2022 г.	Ганебная Наталья Александровна, заведующий Борисенко Ольга Александровна, старший воспитатель		

Руководитель

(подпись)

Н.А. Ганебная
(Ф.И.О.)